

SPRAWOZDANIE ROCZNE 2024

w sprawie:
moderowania treści w Social Mediach
w MERCUS Logistyka sp. z o.o.

Grudzień 2024 r.

POLKOWICE, 31.12.2025

Na podstawie § 35 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego MERCUS Logistyka a także Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dn. 19.10.2022 r. o jednolitym rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31 WE

Właściciel procesu:

Zespół
ds. Administracyjno-Organizacyjnych

zgodnie z Zarządzeniem Prezesa
Zarządu MERCUS Logistyka
Nr 18/202 z dn. 12 kwietnia 2024 r.

Sprawozdanie przygotował:
Anna Kłusek-Frącz

Stanowisko: INSP. ds. ADMINISTRACYJNO-ORGANIZACYJNYCH

MERCUS Logistyka sp. z o.o. jako Dostawca świadczonych usług pośrednich w postaci hostingu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 Października 2022 r., w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (**dalej „DSA”**) oraz wynikającymi z tego aktu prawnego obowiązkami, oświadcza że w o kresie sprawozdawczym (IV-XII 2024 r.) dotyczącym rozpatrywania skarg i moderowania treści w posiadanych przez siebie Social Mediach:

1. FaceBook (7 profili)
2. YouTube

odnotował

- a) **0** nakazów otrzymanych od organów państw członkowskich, w tym nakazów, pogrupowanych według rodzaju odpowiednich nielegalnych treści,
- b) **0** zgłoszeń dokonanych zgodnie z art. 16 DSA, pogrupowanych według rodzaju odpowiednich potencjalnych nielegalnych treści:
 - **0** zgłoszeń dokonanych przez zaufane podmioty sygnalizujące,
 - **0** wszelkie działania podjęte zgodnie ze zgłoszeniami w podziale ze względu na to, czy działanie podjęto na podstawie przepisów prawa czy warunków korzystania z usług Dostawcy,
 - **0** liczbę zgłoszeń rozpatrywanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków oraz medianę czasu potrzebnego na podjęcie działania,
- c) istotne i zrozumiałe informacje na temat moderowania treści dokonanego z własnej inicjatywy Dostawcy, w tym na temat korzystania ze zautomatyzowanych narzędzi, środków przyjętych w celu zapewnienia szkoleń i pomocy osobom odpowiedzialnym za moderowanie treści, liczby i rodzaju przyjętych środków, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność informacji przekazanych przez Użytkowników oraz na zdolność Użytkowników do przekazywania informacji za pośrednictwem usługi, a także innych powiązanych ograniczeń usługi, zawarte w Sprawozdaniu informacje grupuje się według rodzaju nielegalnych treści,
- d) **0** skarg otrzymanych za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg zgodnie z warunkami korzystania z usług dostawcy oraz dodatkowo, w przypadku dostawców platform internetowych, zgodnie z art. 20, podstawę tych skarg,
- e) **0** przypadków wykorzystania zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści, w tym opis jakościowy, wyszczególnienie konkretnych celów, wskaźniki dokładności i ewentualny poziom błędu zautomatyzowanych środków wykorzystanych w osiąganiu tych celów oraz zastosowane zabezpieczenia.