

REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA W PLACÓWKACH HANDLOWYCH MERCUS Logistyka sp. z o.o.

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie „Karty Stałego Klienta” w jednostkach handlowych Mercus Logistyka, zwanego dalej również **„Programem”**.
2. Organizatorem Programu jest MERCUS Logistyka sp. z o.o. z siedzibą w Polkowicach 59-101, ul. Kopalniana 11, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000035799, REGON 390024060, NIP 692 000-17-74, wartość kapitału zakładowego 12.436.444,50 zł, zwany dalej **„Organizatorem”**.
3. Program przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujących zakupu w celu nie związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, w następujących jednostkach handlowych Organizatora Programu:
 - Dom Handlowy nr 11 - MEBLE Mercus w Jeleniej Górze,
 - Dom Handlowy nr 12 - MEBLE Mercus w Lubinie,
 - Dom Handlowy nr 13 - MEBLE Mercus w Głogowie,
 - Dom Handlowy nr 15 - MEBLE Mercus w Polkowicach,
 - Dom Handlowy nr 20 - MEBLE Mercus w Legnicy,
 - Centrum Handlowe Budownictwa w Legnicy,
 - Centrum Zaopatrzenia Budownictwa w Lubinie,
 - Centrum Zaopatrzenia Budownictwa w Głogowie.

§2. Uczestnictwo w Programie

1. W celu przystąpienia do Programu i otrzymania Karty Stałego Klienta, będącą kartą rabatową Mercus należy:
 - a. dokonać zakupu w jednej z jednostek handlowych Organizatora Programu wymienionej w §1 ust.3 niniejszego regulaminu,
 - b. wypełnić w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą oraz podpisać Zgłoszenie Udziału w Programie „Karty Stałego Klienta” Mercus (zał. Nr 1).
2. Karty Rabatowe Programu Stałego Klienta Mercus są bezterminowe i wydawane nieodpłatnie.
3. Posiadacz Karty Stałego Klienta wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującą Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.
4. Warunkiem otrzymania 5% rabatu wynikającego z faktu posiadania Karty Stałego Klienta Mercus jest podanie przynajmniej jednej formy kontaktu i wyrażenie zgody na otrzymywanie tą drogą informacji reklamowych. Dopuszczalne są następujące formy kontaktu:
 - telefon komórkowy / wiadomości SMS,
 - adres e-mail / newsletter.
5. Uczestnik Programu uczestniczy w programie osobiście, a jego członkostwo nie może być przeniesione na inną osobę.
6. Posiadacz Karty Stałego Klienta w każdej chwili ma prawo do rezygnacji z otrzymywania informacji

reklamowych, jest to jednak równoznaczne z wycofaniem się z przysługującego mu rabatu.

7. Wycofanie rabatu nastąpi także w przypadku niepotwierdzenia danych kontaktowych za pomocą wiadomości e-mail lub za pomocą sms-a na wskazany numer.
8. Posiadacz Karty Stałego Klienta ma prawo do edycji i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby, a także prawo do usunięcia danych w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie.
9. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie następuje poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, zawierającego podpis Uczestnika a także Kartę Rabatową Mercus.
10. Rezygnacja następuje z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia, o którym mowa powyżej.

§3. Program Rabatowy

1. Uczestnictwo w Programie wiąże się z prawem do otrzymywania informacji o promocjach dostępnych w jednostkach handlowych Organizatora Programu oraz do brania udziału w specjalnych akcjach handlowych lub promocjach przeznaczonych wyłącznie dla Uczestników Programu.
2. Informacje mogą być przesyłane na adres e-mail lub numer telefonu znajdujący się w bazie danych prowadzonej przez Organizatora, które zostały podane w Zgłoszeniu Udziału w Programie Karty Stałego Klienta Mercus przez Uczestnika Programu.
3. Uczestnik Programu jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych zawartych w Zgłoszeniu Udziału w Programie Karty Stałego Klienta. W przypadku braku takiego zawiadomienia, Organizator będzie przysyłał wszystkie informacje i powiadomienia z wykorzystaniem dotychczasowych danych.

§4. Karta Uczestnika

1. Uczestnik, przystępując do Programu otrzymuje do używania Kartę Rabatową Stałego Klienta Mercus.
2. Karta Rabatowa Stałego Klienta Mercus umożliwia dokonywanie zakupów we wszystkich jednostkach handlowych Organizatora wymienionych w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu z 5% upustem.
3. Informacje o transakcjach dokonywanych przez Uczestnika Programu będą zapisywane w systemie prowadzonym na zlecenie Organizatora.

§5. Rabaty

1. 5% Rabat wynikający z posiadania Karty Rabatowej Stałego Klienta Mercus:
 - jest udzielany w przypadku zakupów gotówkowych,
 - jest udzielany w przypadku zakupów za pomocą karty płatniczej,
 - w przypadku zakupów ratałnych 0%, o udzieleniu rabatu decyduje kierownik placówki handlowej.
2. Rabaty wynikające z uczestnictwa w programie Karty Stałego Klienta Mercus nie sumują się z innymi, obowiązującymi u Organizatora promocjami, rabatami, upustami lub obniżkami związanym z wyprzedażami, chyba że szczegółowe przepisy i regulaminy stanowią inaczej.

§6. Zakończenie/Zawieszenie/Zmiany Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Programie, jego zawieszenia lub zakończenia - Organizator zobowiązany jest do umieszczenia stosownej informacji w:
 - jednostkach handlowych Organizatora Programu,
 - na stronie internetowej Organizatora Programu www.mercus.com.pl,
 - na fanpegach jednostek handlowych Organizatora Programu,
 - lub zawiadomić Uczestników Programu za pomocą wiadomości e-mail lub sms.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik Programu Karty Stałego Klienta wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora - w tym zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych.
2. Administratorem danych osobowych klientów jest Mercus Logistyka sp. z o.o., z siedzibą w Polkowicach, ul. Kopalniana 11, 59-101 Polkowice, tel. +48 76 724 81 13, fax. +48 76 847 11 40.
3. Administrator przetwarza ich dane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Podanie danych oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie ich w celach marketingowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do uczestnictwa w programie Karta Stałego Klienta.
5. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa Klienta jako podmiotu, którego dane są przetwarzane, zostały zawarte w Klauzuli Informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.



Data: 0000-00-00

Pieczętka placówki handlowej

ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W PROGRAMIE KARTA STAŁEGO KLIENTA

- Oświadczam, że zostałam/em zapoznana/ym się z zasadami programu Karta Stałego Klienta i **Klauzulą Informacyjną** oraz akceptuję ich postanowienia. *
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Mercus Logistyka sp. z o.o. w celu prawidłowej realizacji programu, w tym w celach marketingowych. Tym samym wyrażam zgodę na przysyłanie do mnie informacji handlowych za pomocą: *
 - wiadomości e-mail
 - wiadomości sms/~~gsm~~
- Wyrażam zgodę na profilowanie moich danych w rozumieniu przepisów RODO, w celu doboru oferty do moich spersonalizowanych potrzeb.

Numer KSK:	00000000000000
Imię i nazwisko:	AAAAAAAA AAAAAA
Rok urodzenia:	0000-00-00
Ulica:	AAAAAAAAA 0/00
Miejscowość:	AAAAAAAAA
Kod pocztowy:	00-000
Adres e-mail:	AAAAAA@AAAA
Telefon:	+ 48 000 000 000

**Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych
dla Uczestników programu Karta Stałego Klienta**

1. Mercus Logistyka sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: Kopalniana 11, 59-101 Polkowice, KRS: 0000035799, NIP: 6920001774, REGON: 39002406000000 jest Administratorem Danych Osobowych (zwanym dalej **Administratorem**) swoich Klientów, którzy są uczestnikami programu lojalnościowego Karta Stałego Klienta, zwanych dalej łącznie **Klientami**.
2. Szanując prawa Klientów jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000), zwaną dalej **Ustawą**, oraz inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, Administrator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Klientów danych osobowych. Wszyscy pracownicy, którzy w zakresie swoich obowiązków przetwarzają dane osobowe, zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a Administrator wdrożył odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Administrator wdrożył procedury i Politykę Ochrony Danych Osobowych zgodną z przepisami RODO i Ustawy, dzięki której zapewnia zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Klientom jako osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności Administrator współpracuje z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej **PUODO**).
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Administratora w celu realizacji programu Karta Stałego Klienta prowadzonego przez Administratora. Prawidłowa realizacja programu Karta Stałego Klienta oznacza przetwarzanie danych przez Administratora w celach marketingowych, poprzez przesyłanie do Klienta informacji handlowych drogą elektroniczną lub za pomocą wiadomości sms/mms – w zależności od tego który z kanału kontaktu wybrał Klient.
4. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w przepisach RODO, Administrator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt. poprzedzającym.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia przez Klientów udziału w programie lojalnościowym oraz do pełnej realizacji programu.
6. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 3 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 7 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
7. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są Klienci, tj. osoby, których dane dotyczą.
8. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do wykonania umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Klientem lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy, lub

- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, lub
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
 - d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania.
9. Dane osobowe Klientów nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, Klienci zostaną o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
10. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, takim jak ZUS czy Urząd Skarbowy).
11. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz Administratora. W takiej sytuacji Administrator zawiera z Podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia danych osobowych do przetwarzania Administrator nie mógłby prowadzić swojej działalności oraz realizować zawartych umów.
12. Dane osobowe Klientów będą podlegały profilowaniu przez Administratora w rozumieniu przepisów RODO, jeśli Klient wyrazi na to zgodę. Profilowanie danych ma na celu dostosowanie i dobranie oferty do potrzeb i zainteresowań Klienta.
13. Zgodnie z przepisami RODO, Klienci mają prawo do:
- a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
 - b) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
 - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
 - d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
 - e) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
 - f) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO,
 - h) w przypadku podstawy prawnej, o której mowa w pkt. 8 lit. d powyżej – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - i) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
 - j) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,
- z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
14. Jeżeli Klienci chcą skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres e-mail lub adres korespondencyjny, o których mowa w pkt. 15 poniżej.
15. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, którym jest Jakub Szajdziński. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej

Zgłoszeniami, należy kierować na następujący adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: iodo@mercus.com.pl lub w formie pisemnej na następujący adres Administratora: Mercus Logistyka sp. z o.o. ul. Kopalniana 11, 59-101 Polkowice.

16. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:

- a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
- b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
- c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
- d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

17. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są – jeżeli ma to zastosowanie - osoby, których dane dotyczą, oraz PUODO.

